



ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ

novoville

Διαβούλευση μέσω chatbot για το
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου Βόλου:
Αποτελέσματα & Ανάλυση

24 Νοεμβρίου 2021

Σύνοψη αποτελεσμάτων

Θέμα: “Θα θέλαμε την άποψή σας για το **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα** του Δήμου”

Διάρκεια: 11 - 21 Νοεμβρίου 2021

Στόχος: Να μάθουμε την **άποψη των πολιτών**, να βελτιώσουμε τη λήψη αποφάσεων

Μέσο: **chatbot της novoville** στο **Facebook Messenger**

Συμμετέχοντες: **508**

Αριθμός χρηστών που είδαν την χορηγούμενη καμπάνια (reach): **55.498**

Χορηγούμενη καμπάνια στο Facebook

Εικαστικό καμπάνιας




ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ

**Πείτε μας
την άποψή σας
με ένα κλικ!**

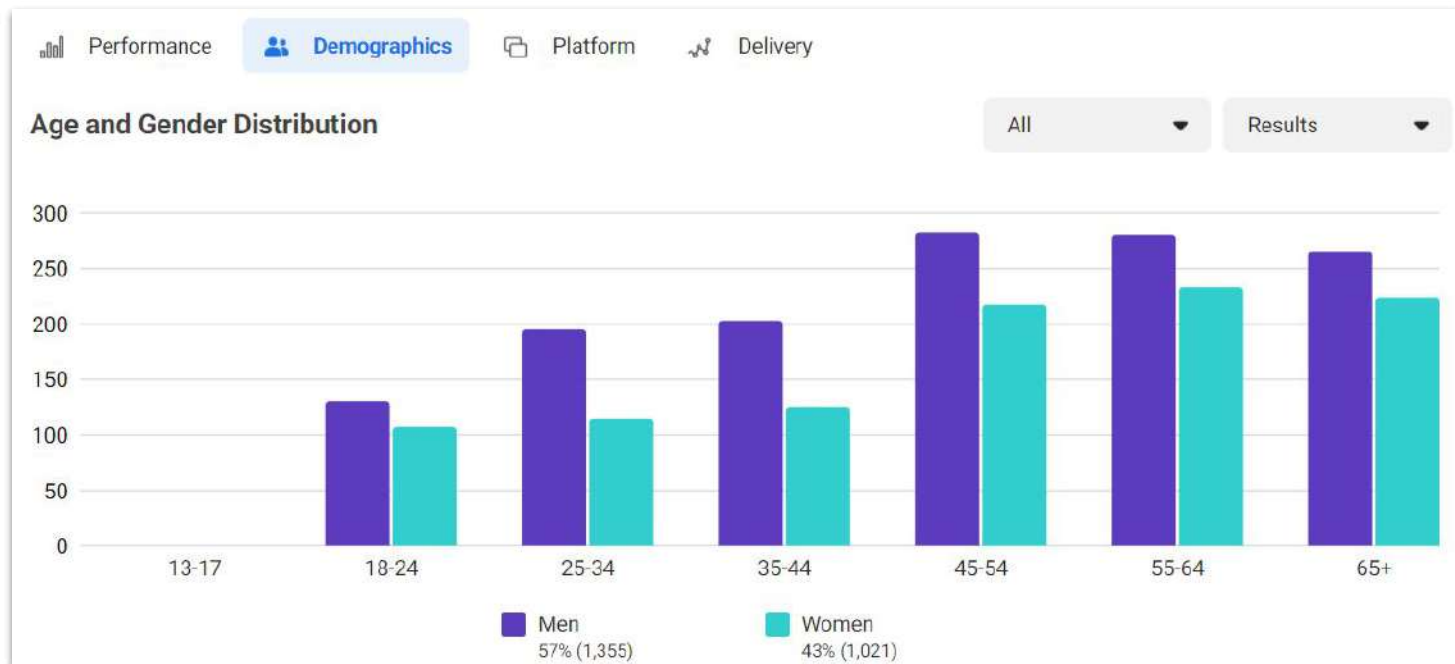
Πάρτε μέρος στη διαβούλευση για το
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου μας.



novoville

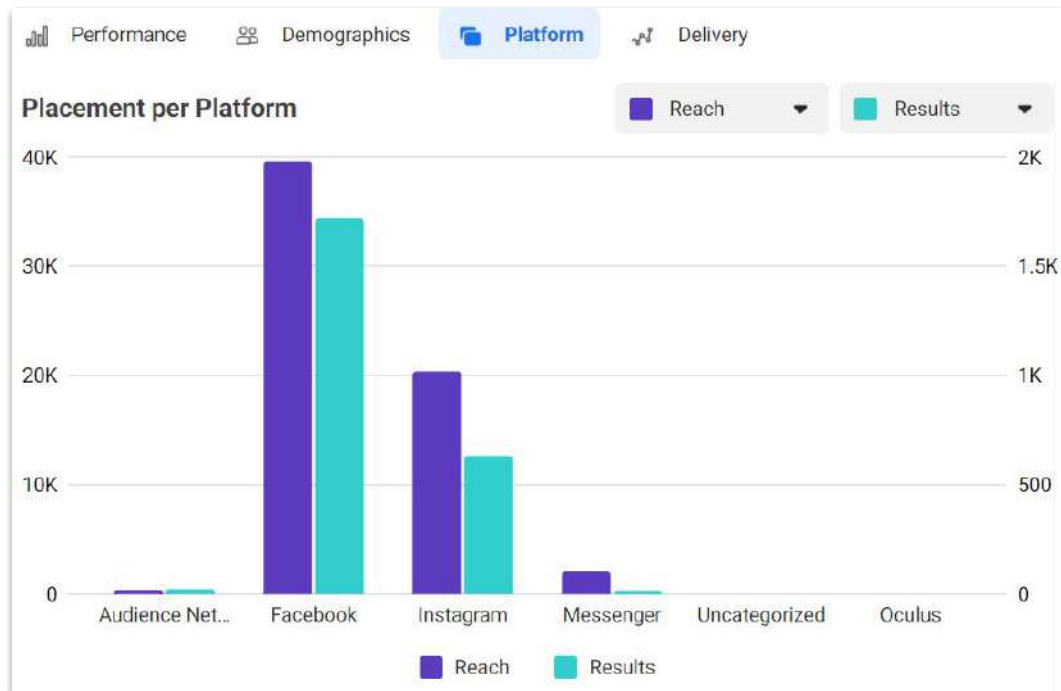
Χορηγούμενη καμπάνια στο Facebook

Δημογραφικά στοιχεία καμπάνιας



Χορηγούμενη καμπάνια στο Facebook

Πλατφόρμες στις οποίες δημοσιεύτηκε η καμπάνια



Χορηγούμενη καμπάνια στο Facebook

Περίληψη αποτελεσμάτων καμπάνιας

Διάρκεια καμπάνιας	11-21/11/2021
Συνολικός αριθμός χρηστών που είδαν την καμπάνια τουλάχιστον μια φορά (reach)	55.498
Συνολικές φορές που εμφανίστηκε η χορηγούμενη καμπάνια στους χρήστες (impressions)	217.420
Αριθμός χρηστών που έκαναν κλικ στην καμπάνια	2.389
Ποσοστό ανδρών και γυναικών που έκαναν κλικ στην καμπάνια	57% άνδρες 43% γυναίκες
Αριθμός χρηστών που συμμετείχαν στη διαβούλευση	508
Δημοφιλέστερο μέσο στο οποίο δημοσιεύτηκε η καμπάνια	Facebook



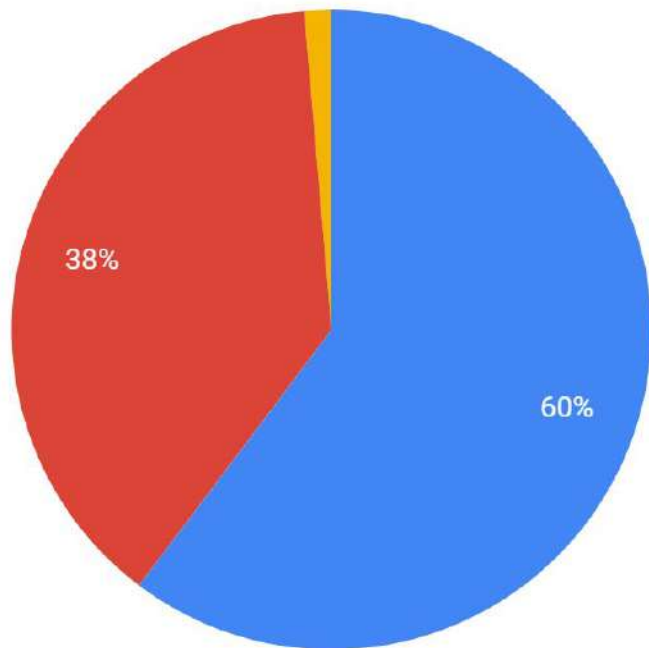
novonville

Δημογραφικά Στοιχεία Διαβούλευσης



ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ

Φύλο συμμετεχόντων

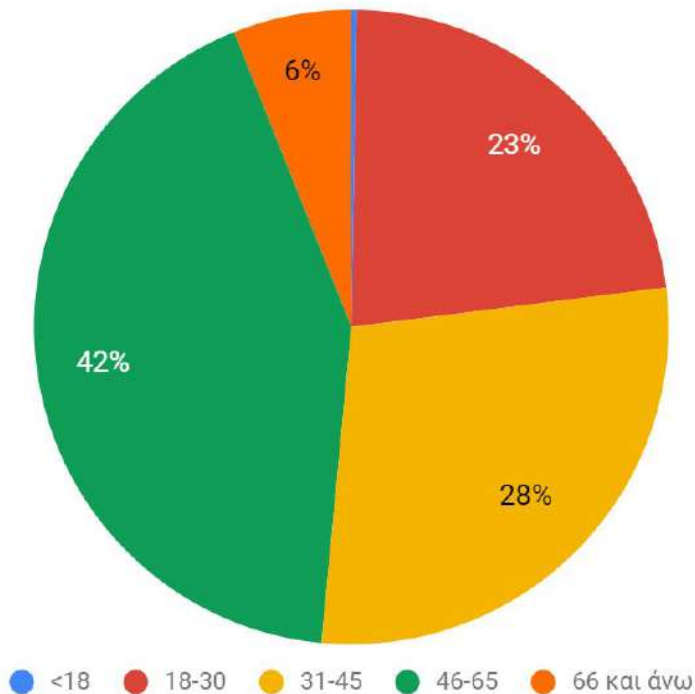


● Άνδρας ● Γυναίκα ● Δεν απαντώ



Το ποσοστό συμμετοχής των ανδρών ήταν μεγαλύτερο (60%), υπήρξε όμως αντιπροσωπευτική συμμετοχή και των δύο φύλων στη διαβούλευση.

Ηλικία συμμετεχόντων

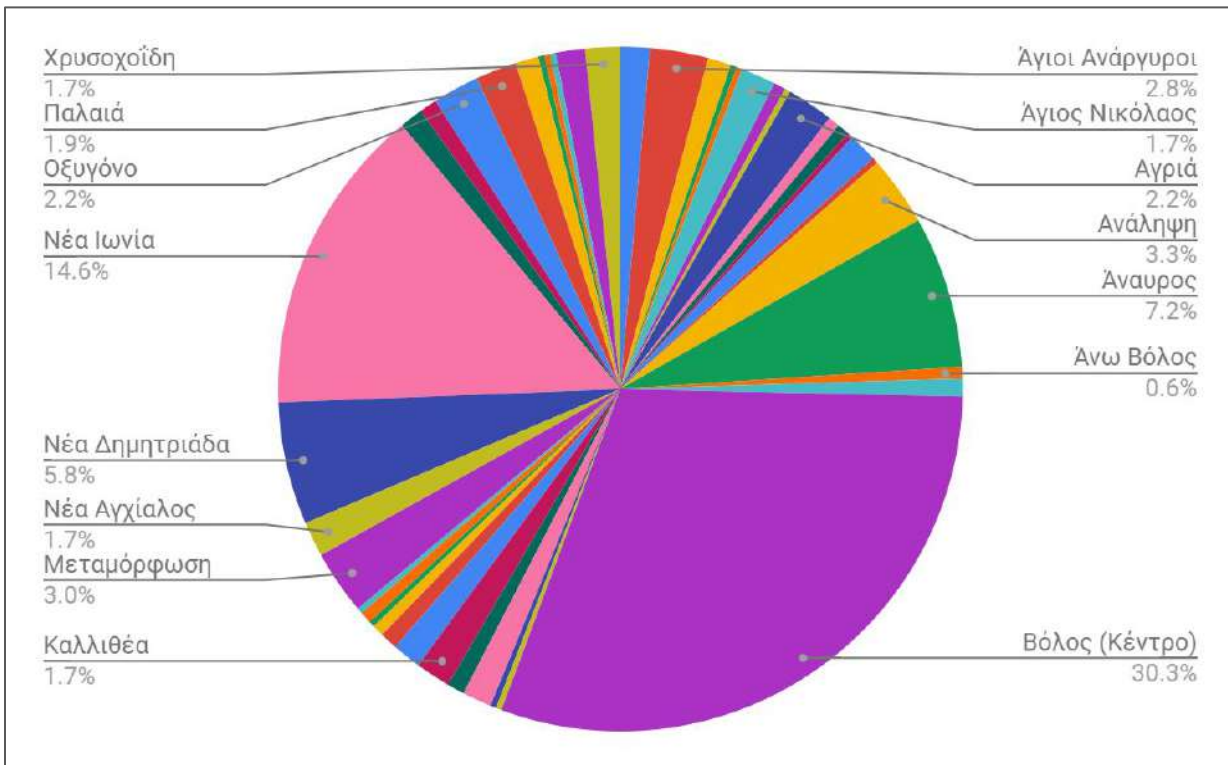


Παρατηρείται μια καλή αντιπροσώπευση όλων των ηλικιακών ομάδων άνω των 18, με τους δημότες 46-65 ετών να καλύπτουν το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων.

Τόπος διαμονής συμμετεχόντων



Το δείγμα καλύπτει πολλές περιοχές του Δήμου, με το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων να διαμένει στο κέντρο της πόλης (30%).



novoville

Αποτελέσματα Διαβούλευσης



ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ



novonville

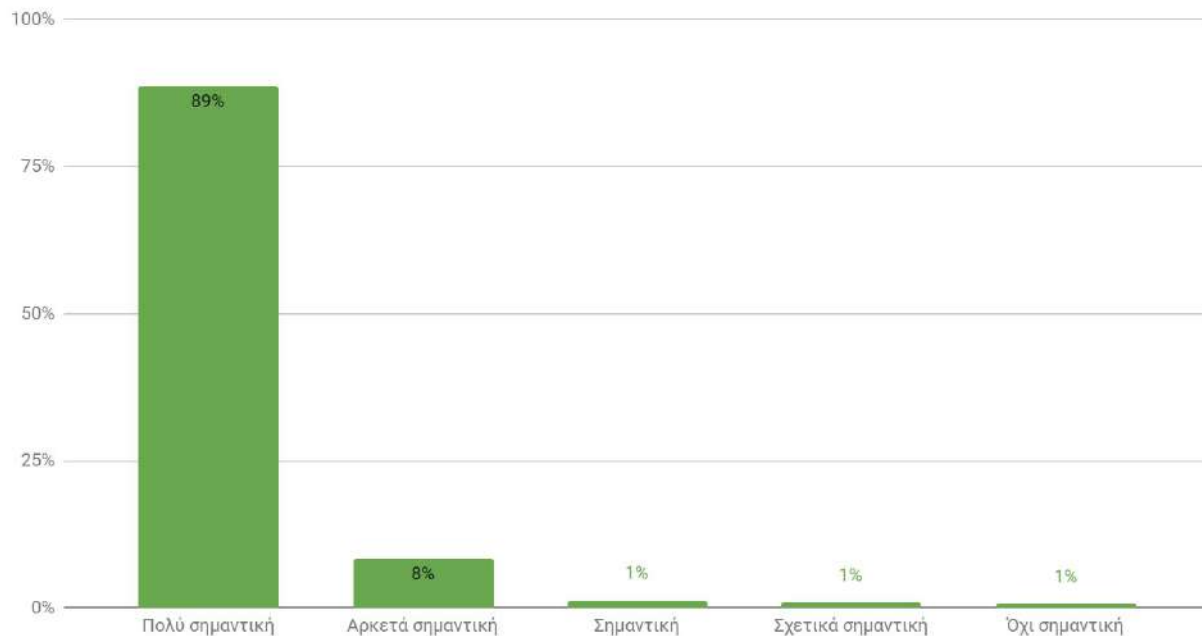
Άξονας 1: «Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής»



ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ

Προστασία φυσικού περιβάλλοντος & υγείας

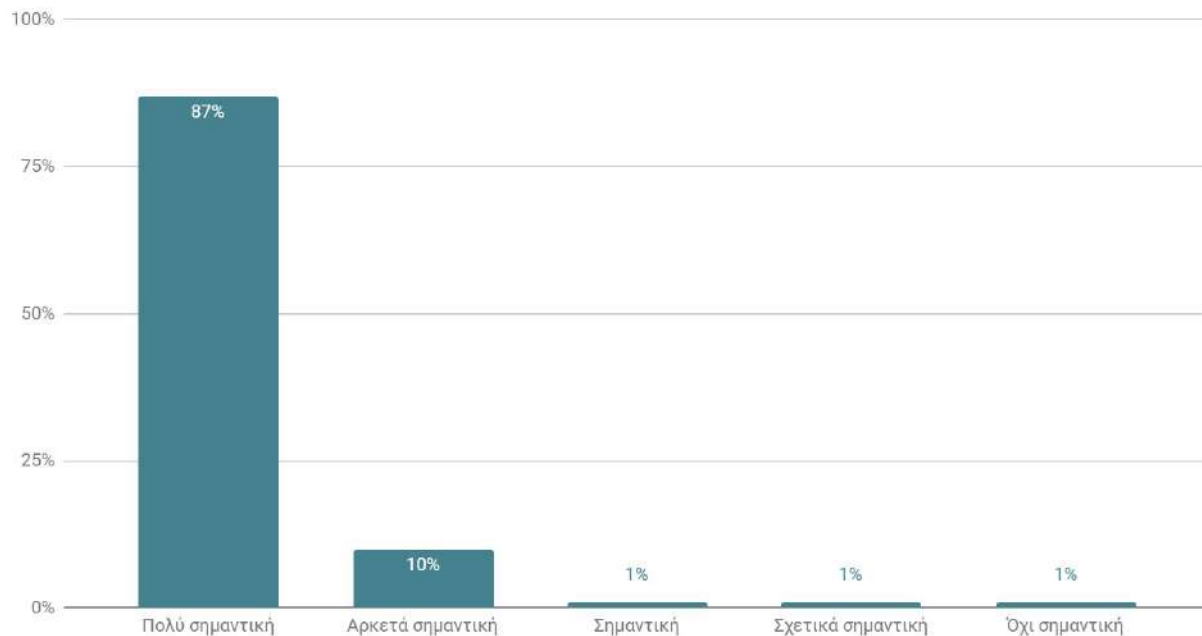
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος (έδαφος, ατμόσφαιρα, ύδατα) και της δημόσιας υγείας;



Στην συντριπτική πλειοψηφία τους (89%), οι δημότες όλων των ηλικιακών θεωρούν την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας τη σημαντικότερη προτεραιότητα του Άξονα 1.

Μείωση της ρύπανσης

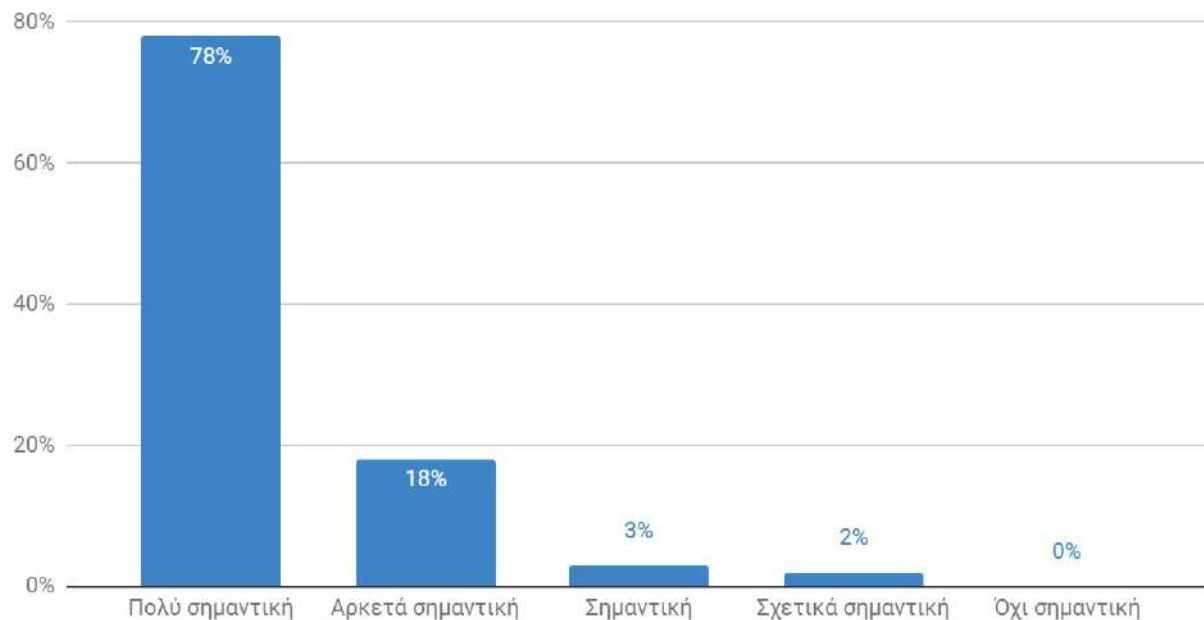
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η μείωση της ρύπανσης (ατμοσφαιρικής, εδάφους, θαλάσσιας);



Η δεύτερη προτεραιότητα των δημοτών είναι η μείωση της ρύπανσης, με 87% να τη θεωρούν πολύ σημαντική και 10% αρκετά σημαντική.

Υποδομές ύδρευσης, άρδευσης και αποχέτευσης

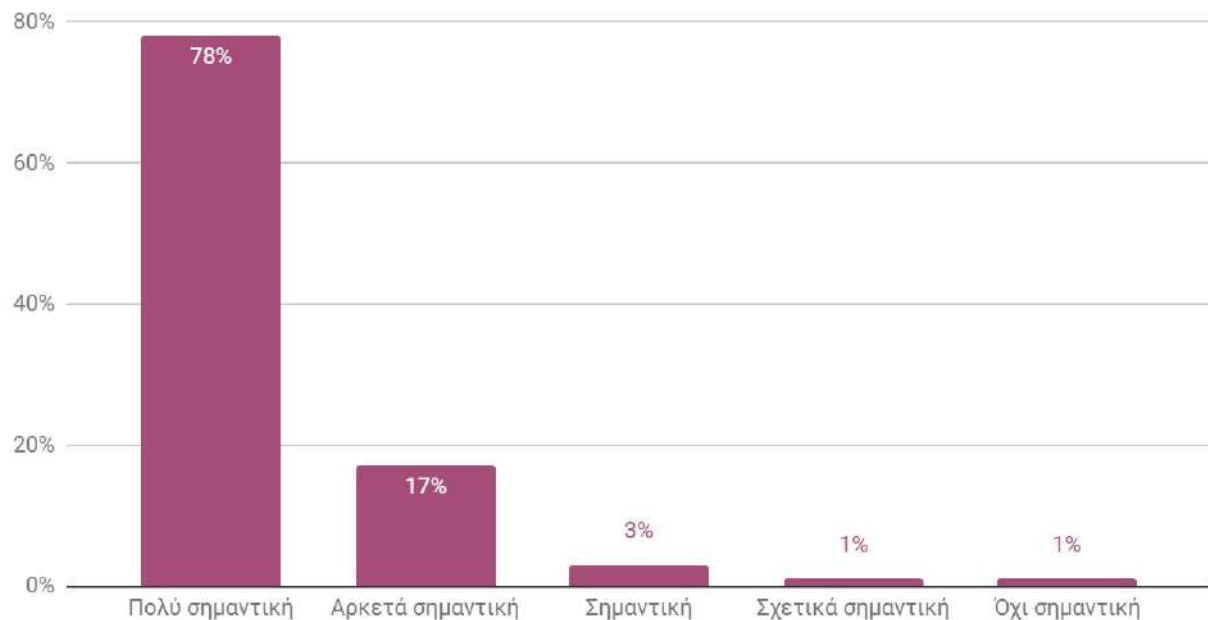
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η βελτίωση υποδομών ύδρευσης και άρδευσης και αποχέτευσης υγρών αποβλήτων και ομβρίων;



Τρίτη κατά σειρά είναι η ανάγκη βελτίωσης των υποδομών ύδρευσης και άρδευσης και αποχέτευσης υγρών αποβλήτων και ομβρίων.

Διαχείριση απορριμμάτων και καθαριότητα

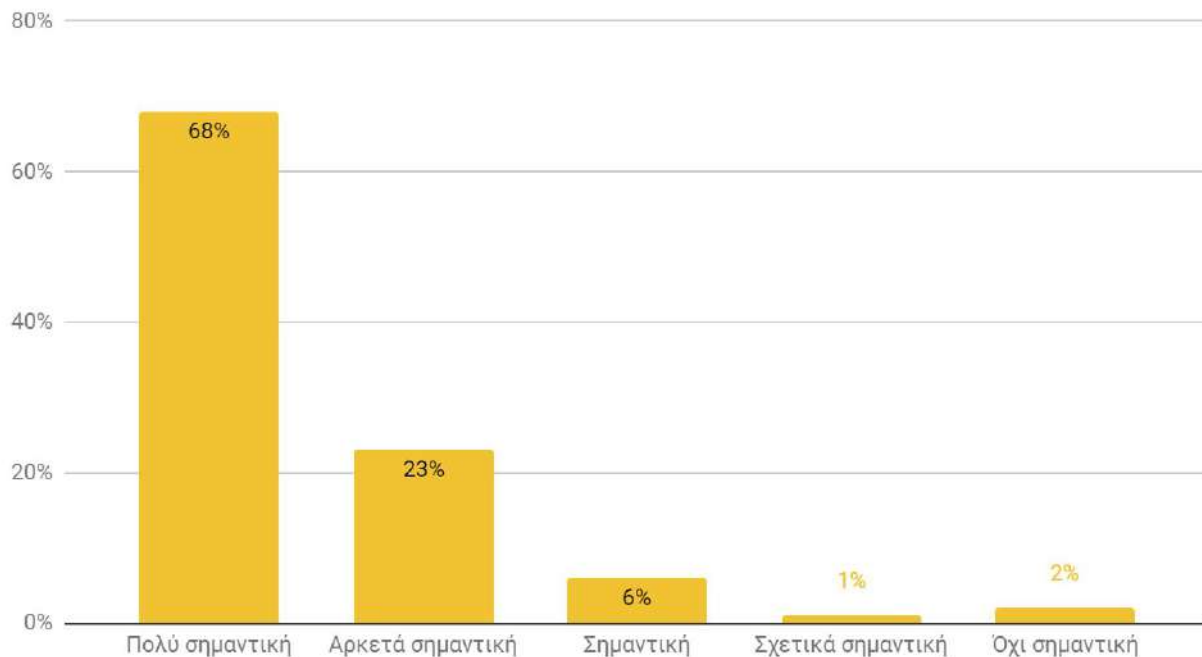
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η διαχείριση αστικών στερεών αποβλήτων (απορρίμματα) και βελτίωση υπηρεσιών καθαριότητας;



Η διαχείριση αστικών στερεών αποβλήτων (απορρίμματα) και η βελτίωση υπηρεσιών καθαριότητας θεωρείται πολύ σημαντική από το 78% και αρκετά σημαντική από το 17% των συμμετεχόντων.

Πρώθηση της ανακύκλωσης

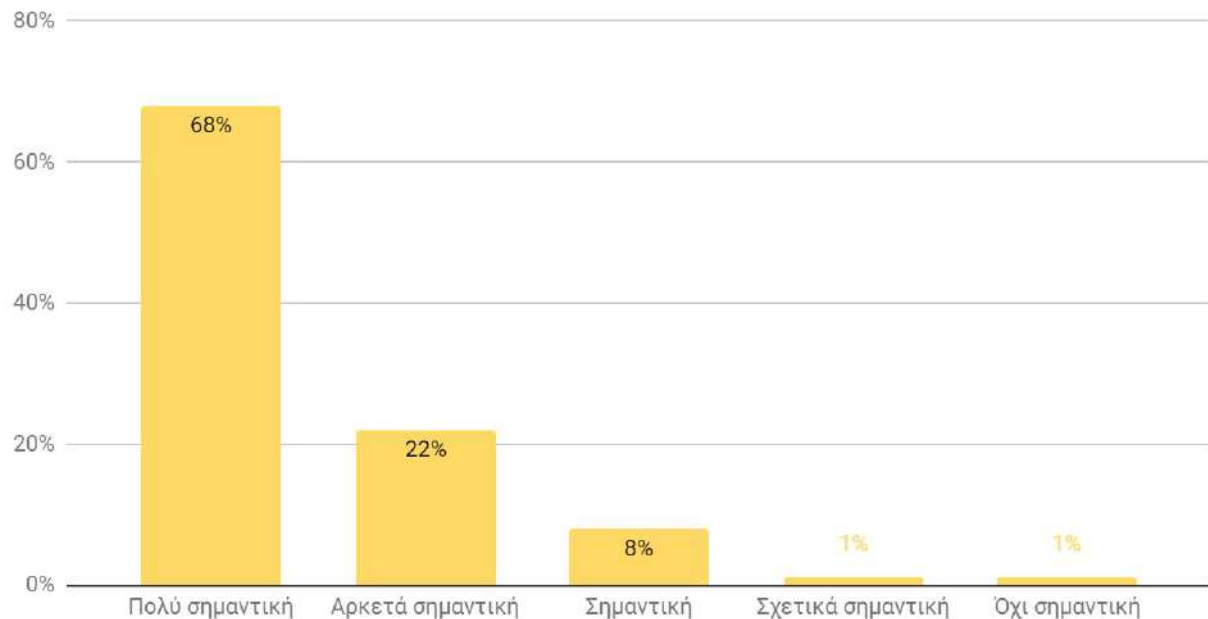
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η προώθηση της ανακύκλωσης;



Η προώθηση της ανακύκλωσης αποτελεί την 5η σημαντικότερη δράση του Άξονα 1, με το 68% να τη θεωρεί πολύ σημαντική και το 23% αρκετά σημαντική.

Αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών

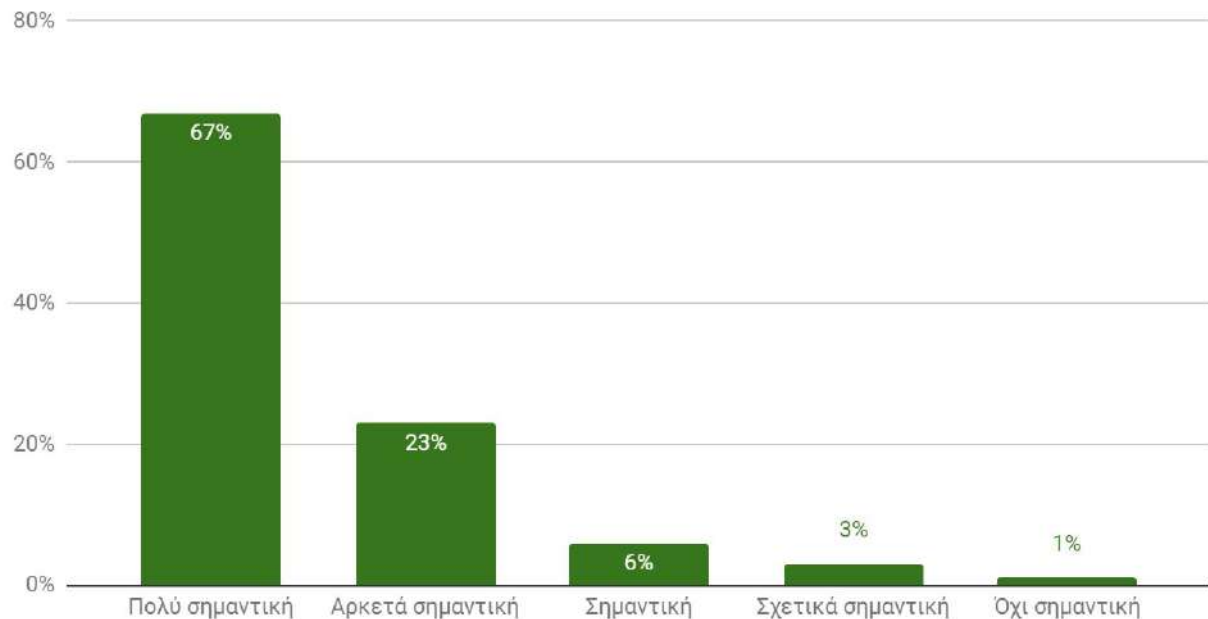
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η πρόληψη και αντιμετώπιση κινδύνων φυσικών καταστροφών και ακραίων φαινομένων;



Αντίστοιχα, η πρόληψη και αντιμετώπιση των φυσικών καταστροφών και ακραίων φαινομένων θεωρείται πολύ σημαντική από το 68% και αρκετά σημαντική από το 22% των συμμετεχόντων.

Αναβάθμιση κοινόχρηστων χώρων

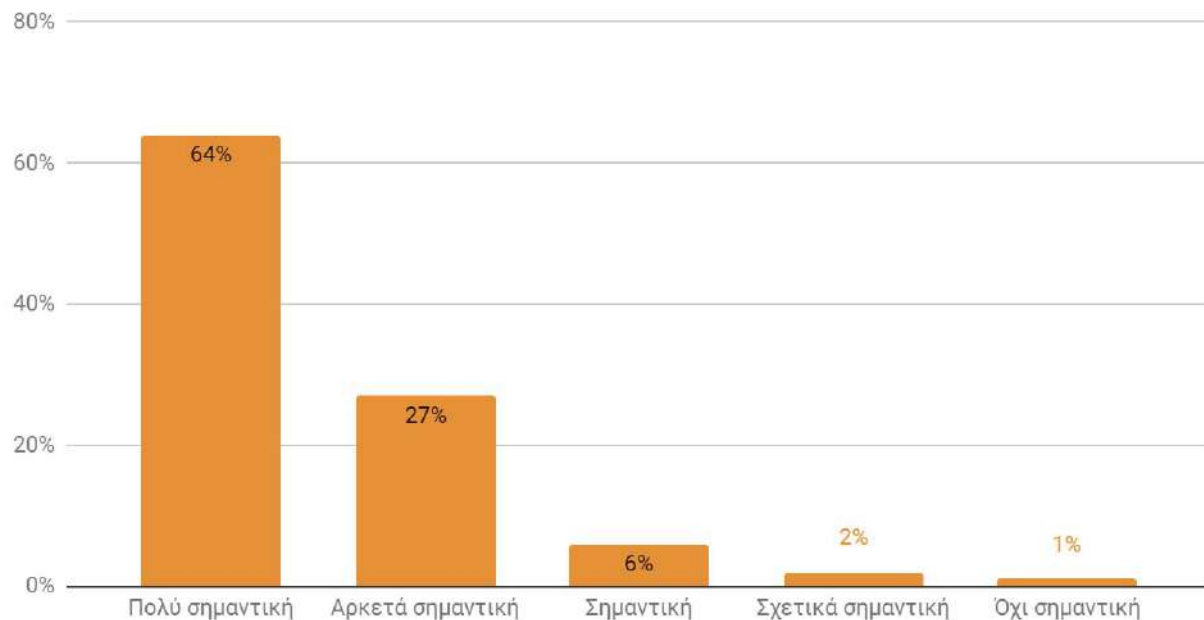
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η αύξηση και αναβάθμιση κοινόχρηστων χώρων και χώρων πρασίνου και αναψυχής;



Τα $\frac{2}{3}$ των συμμετεχόντων δίνουν μεγάλη βαρύτητα στην αύξηση και αναβάθμιση των κοινόχρηστων χώρων και των χώρων πρασίνου και αναψυχής.

Εξοικονόμηση ενέργειας

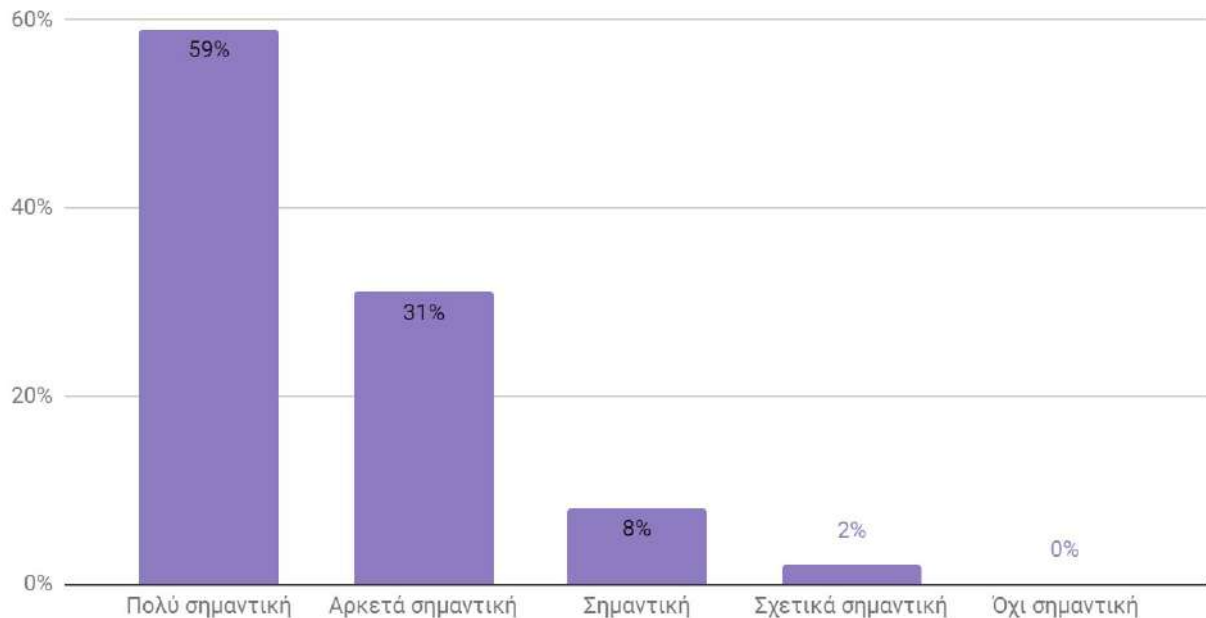
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η εξοικονόμηση ενέργειας στα δημοτικά κτίρια και στους κοινόχρηστους χώρους;



Η εξοικονόμηση ενέργειας στα δημοτικά κτίρια και στους κοινόχρηστους χώρους του Δήμου είναι πολύ σημαντική για το 64% και αρκετά σημαντική για το 27%.

Βελτίωση & αναβάθμιση οδικού δικτύου

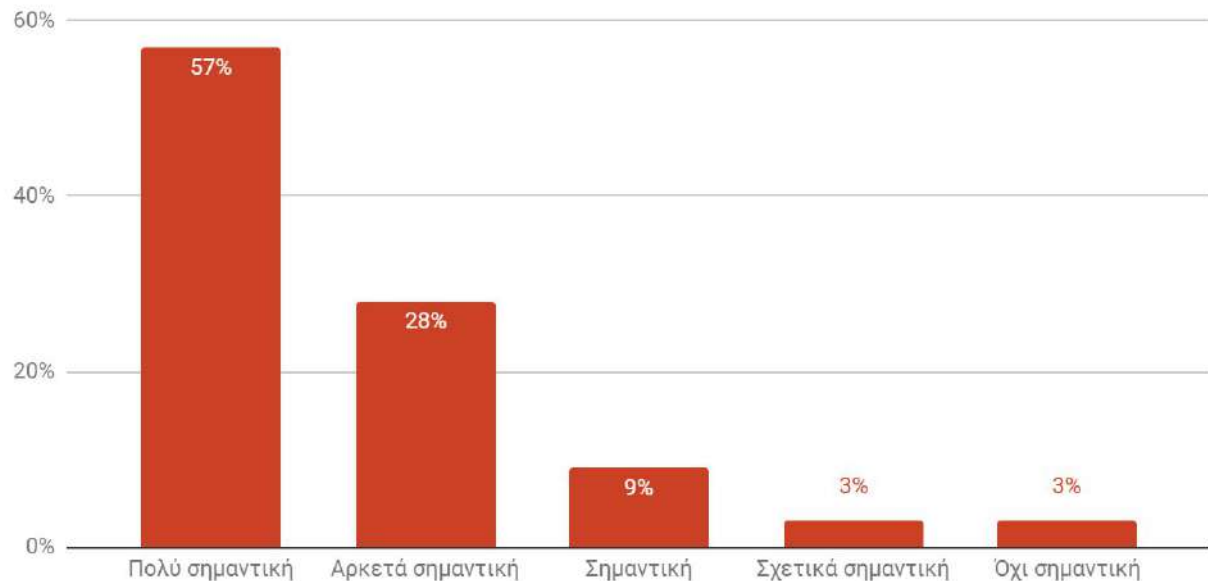
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η αναβάθμιση και βελτίωση του δημοτικού οδικού δικτύου (αστικού και αγροτικού);



Πολύ σημαντική είναι η αναβάθμιση και βελτίωση του οδικού δικτύου (αστικού & αγροτικού) για το 59% των δημοτών και αρκετά σημαντική για το 31%.

Αποσυμφόρηση του κέντρου & διευκόλυνση κυκλοφορίας

Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η προώθηση των εναλλακτικών τρόπων μετακίνησης, η αποσυμφόρηση του κεντρικού αστικού ιστού και η διευκόλυνση της κυκλοφορίας πεζών;



Η τελευταία σε σημαντικότητα προτεραιότητα του Άξονα 1 είναι η προώθηση των εναλλακτικών τρόπων μετακίνησης, η αποσυμφόρηση του κεντρικού αστικού ιστού και η διευκόλυνση της κυκλοφορίας πεζών.

A busy city street scene, likely in London, featuring a large crowd of pedestrians crossing a street. In the background, there are multi-story buildings with classical architectural details. A prominent building has a sign that reads "REGENT STREET W1". A Superdry store is visible on the left side of the street. The scene is captured during the day with a warm, golden light, possibly from the setting or rising sun, creating a lens flare effect. The overall atmosphere is one of a vibrant, bustling urban environment.

novonville

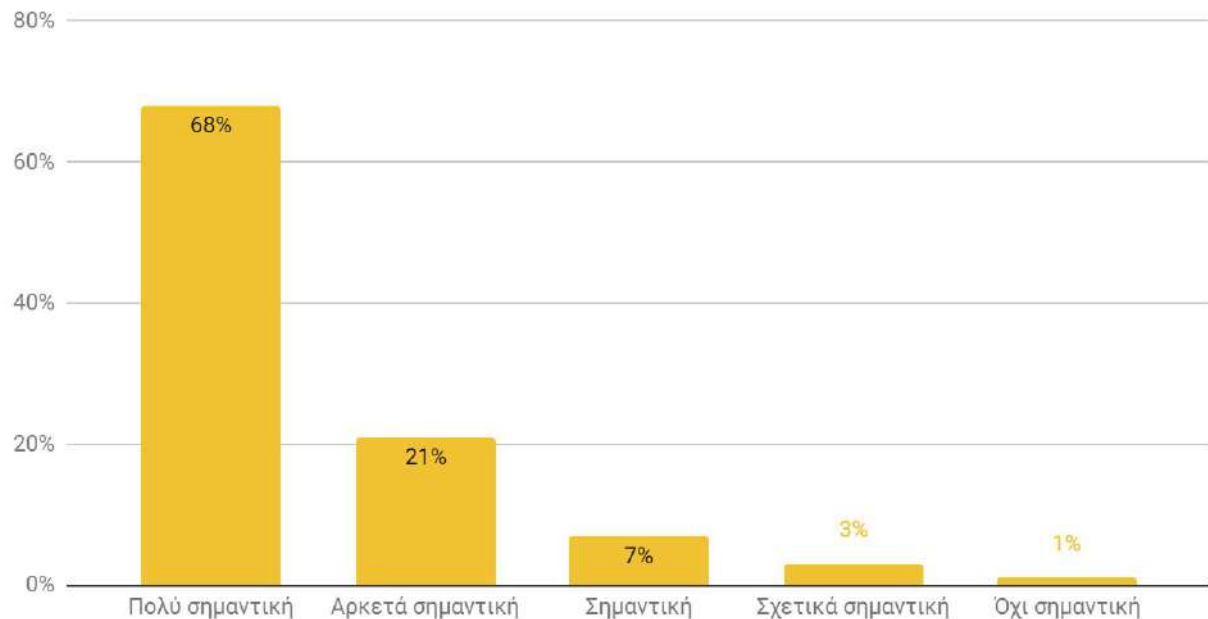
**Άξονας 2: «Κοινωνική Πολιτική, Υγεία, Παιδεία,
Πολιτισμός και Αθλητισμός»**



ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ

Υποδομές εκπαίδευσης

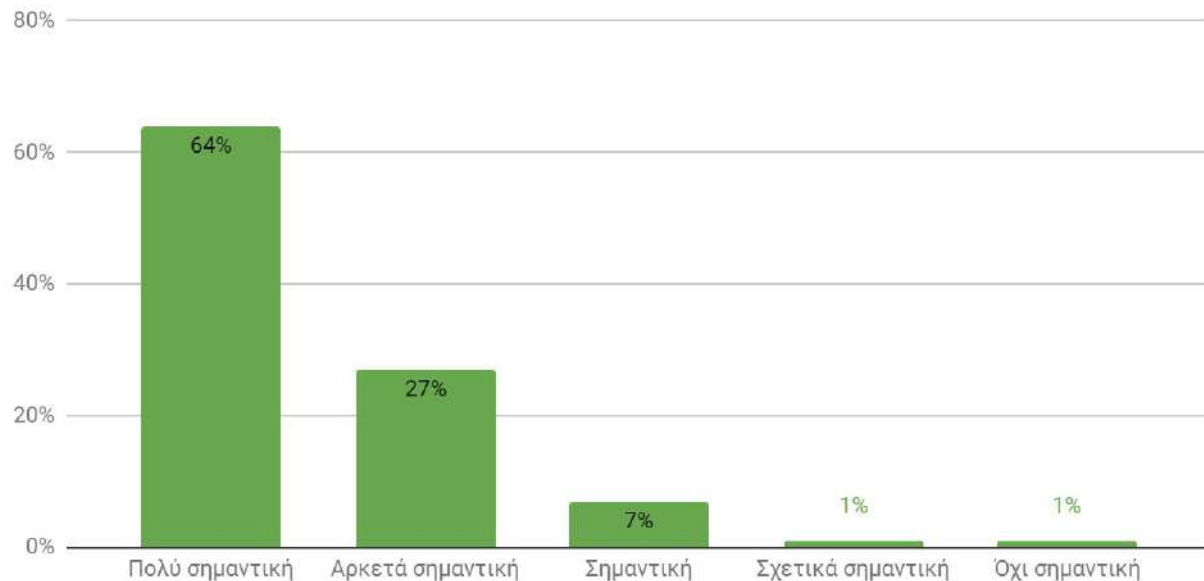
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η βελτίωση υποδομών εκπαίδευσης;



Όσον αφορά στον Άξονα 2, σημαντικότερη για τους συμμετέχοντες φαίνεται να είναι η βελτίωση των υποδομών εκπαίδευσης, με το 68% να τη θεωρεί πολύ σημαντική.

Δομές υγείας & πρόνοιας

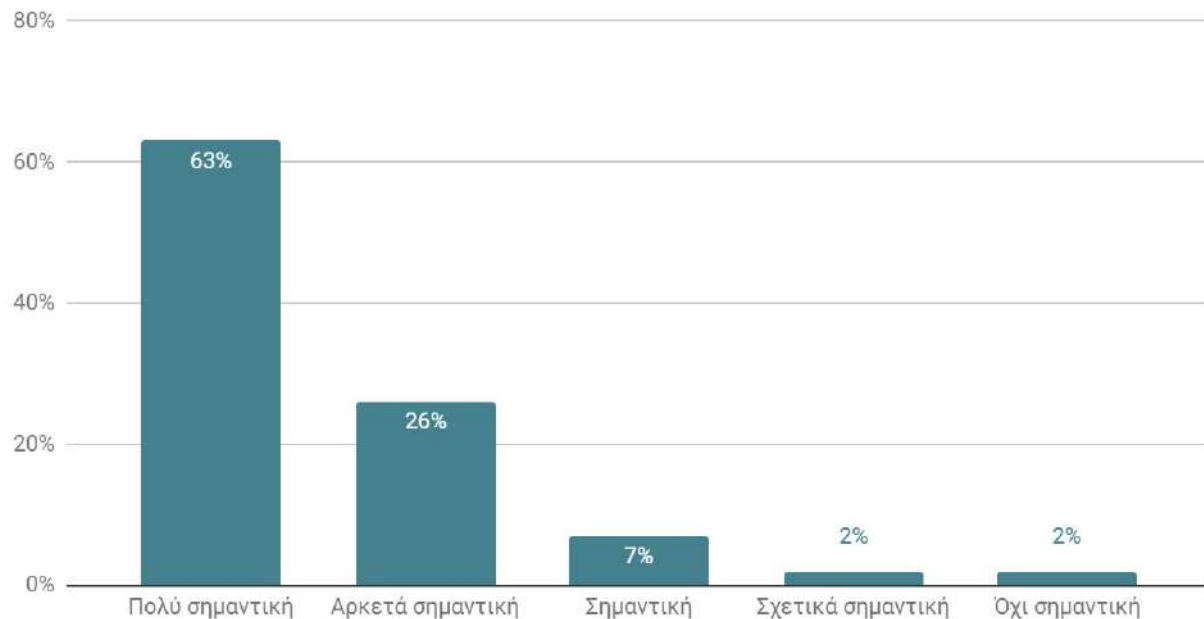
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η δημιουργία νέων και η βελτίωση των υφιστάμενων κοινωνικών δομών υγείας και πρόνοιας και η υλοποίηση δράσεων για την υποστήριξη των ευπαθών ομάδων;



Αμέσως μετά, βρίσκεται η δημιουργία νέων και η βελτίωση των υφιστάμενων κοινωνικών δομών υγείας και πρόνοιας και η υλοποίηση δράσεων για την υποστήριξη των ευπαθών ομάδων.

Κοινωνική αλληλεγγύη

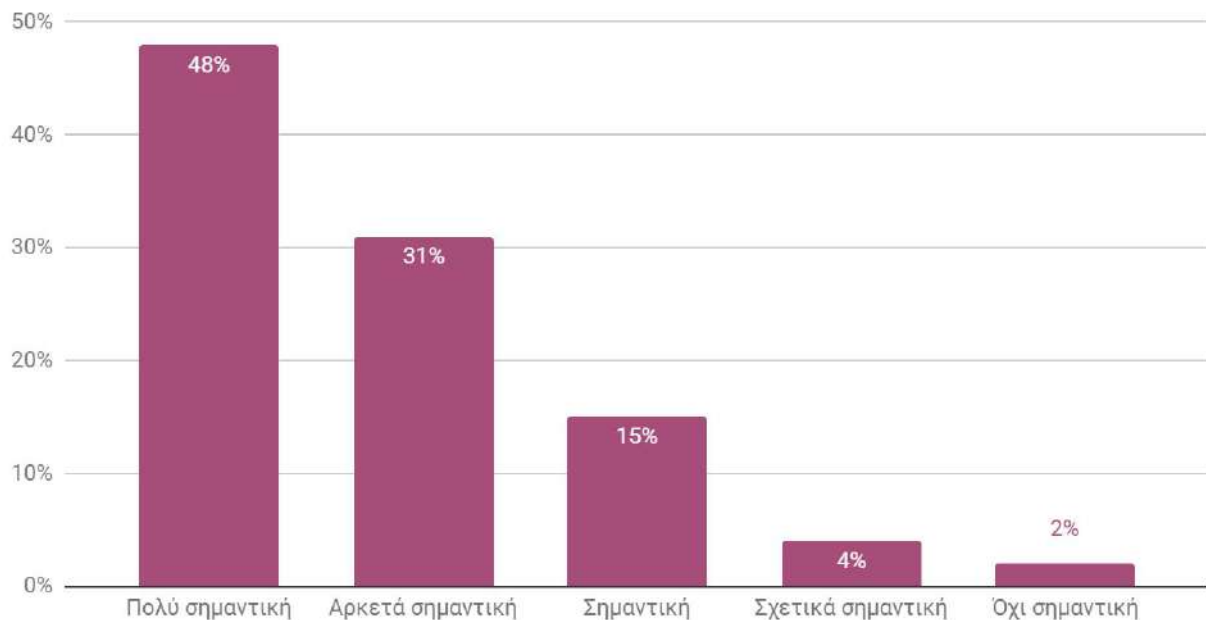
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η προώθηση της κοινωνικής αλληλεγγύης & αντιμετώπισης της φτώχειας;



Ακολουθεί η ανάγκη προώθησης της κοινωνικής αλληλεγγύης & αντιμετώπισης της φτώχειας, η οποία θεωρείται πολύ σημαντική από το 63% των δημοτών.

Αναβάθμιση αθλητικών υποδομών

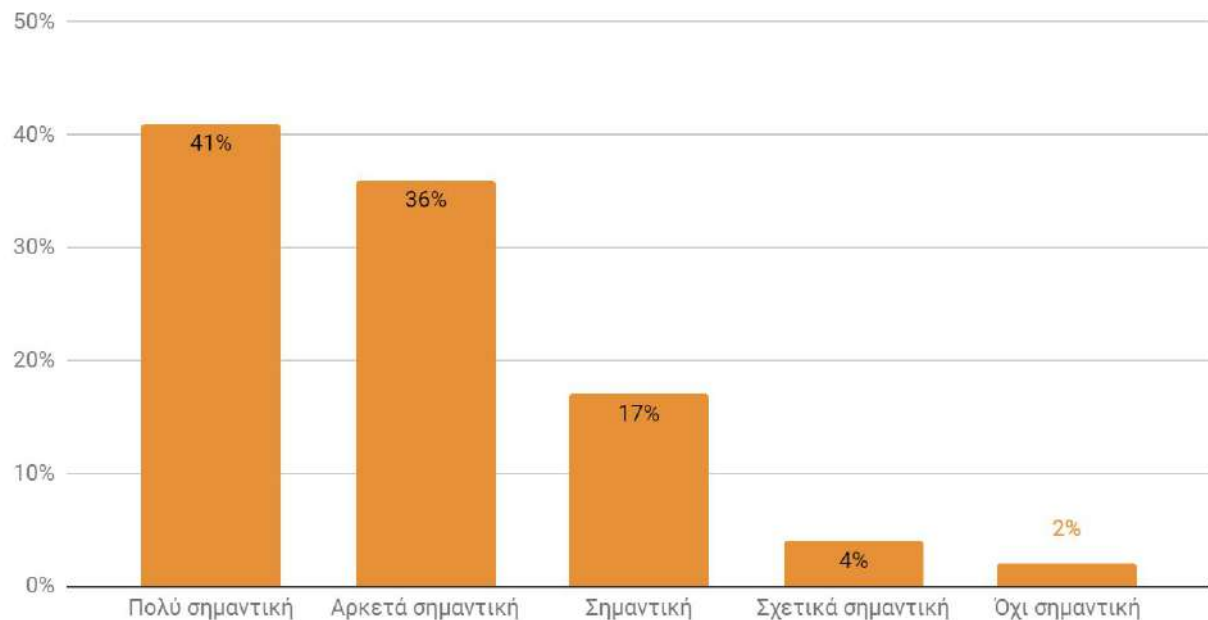
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η αναβάθμιση και επέκταση αθλητικών υποδομών και βελτίωση της λειτουργίας τους;



Οι μισοί σχεδόν συμμετέχοντες θεωρούν πολύ σημαντική την αναβάθμιση και βελτίωση της λειτουργίας των αθλητικών υποδομών του Δήμου.

Αναβάθμιση πολιτιστικών υποδομών

Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η αναβάθμιση και επέκταση πολιτιστικών υποδομών και βελτίωση της λειτουργίας τους;



Η αναβάθμιση και επέκταση των πολιτιστικών υποδομών και η βελτίωση της λειτουργίας τους είναι πολύ σημαντική για το 41% και σημαντική για το 36% των δημοτών.

A busy city street scene, likely in London, featuring a large crowd of pedestrians crossing a street. In the background, there are multi-story buildings with classical architectural details. A prominent building on the left has a balcony with a Union Jack flag. A Superdry store is visible on the ground floor of this building. The street is lined with streetlights and traffic signals. The overall atmosphere is one of a bustling urban environment.

novoville

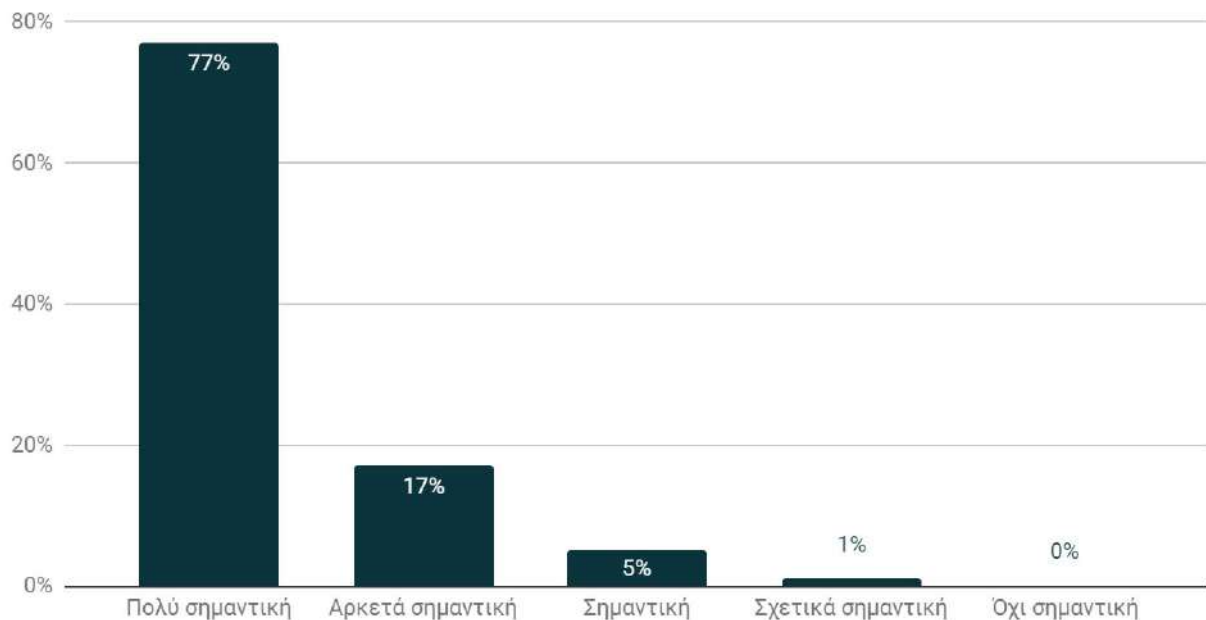
Άξονας 3: «Τοπική Οικονομία και Απασχόληση»



ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ

Μείωση της ανεργίας

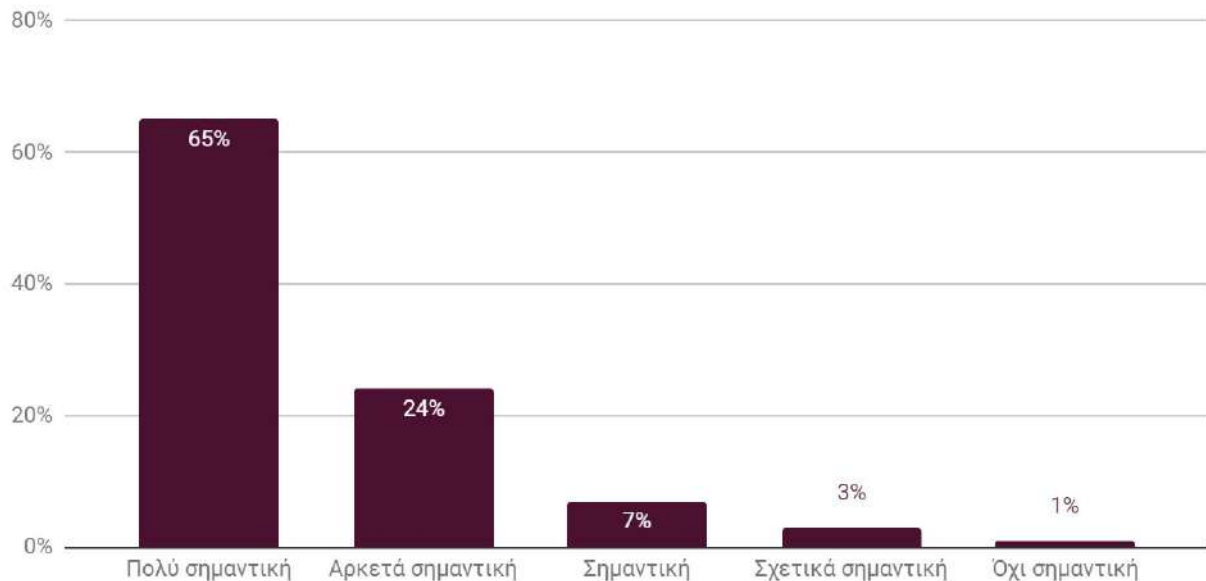
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η μείωση της ανεργίας και υποστήριξη της απασχόλησης της περιοχής;



Σχετικά με τον Άξονα 3, σημαντικότερη για τους δημότες είναι η μείωση της ανεργίας και υποστήριξη της απασχόλησης της περιοχής, με ποσοστό 77%.

Προσέλκυση & συγκράτηση των νέων

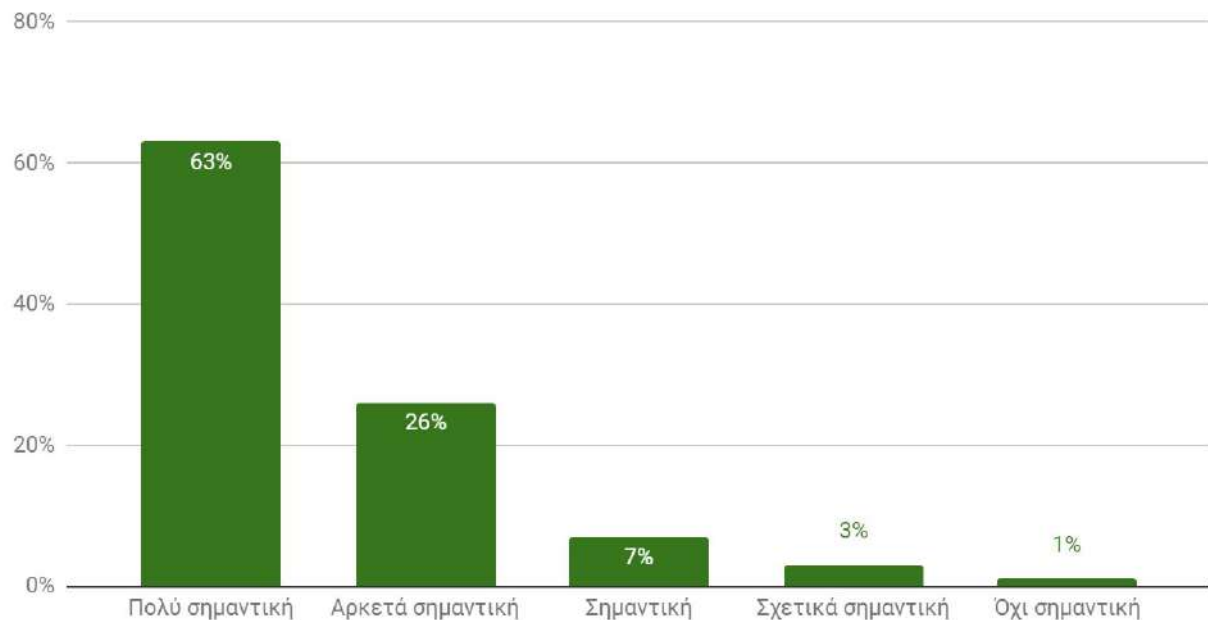
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η δημιουργία ενός ελκυστικού περιβάλλοντος και ανάπτυξη δράσεων για την προσέλκυση και συγκράτηση των νέων;



Η ανάπτυξη δράσεων για την προσέλκυση και συγκράτηση των νέων αποτελεί πολύ σημαντική προτεραιότητα για το 65% των συμμετεχόντων και σημαντική προτεραιότητα για το 24% των συμμετεχόντων.

Αξιοποίηση φυσικών, ιστορικών και πολιτιστικών στοιχείων

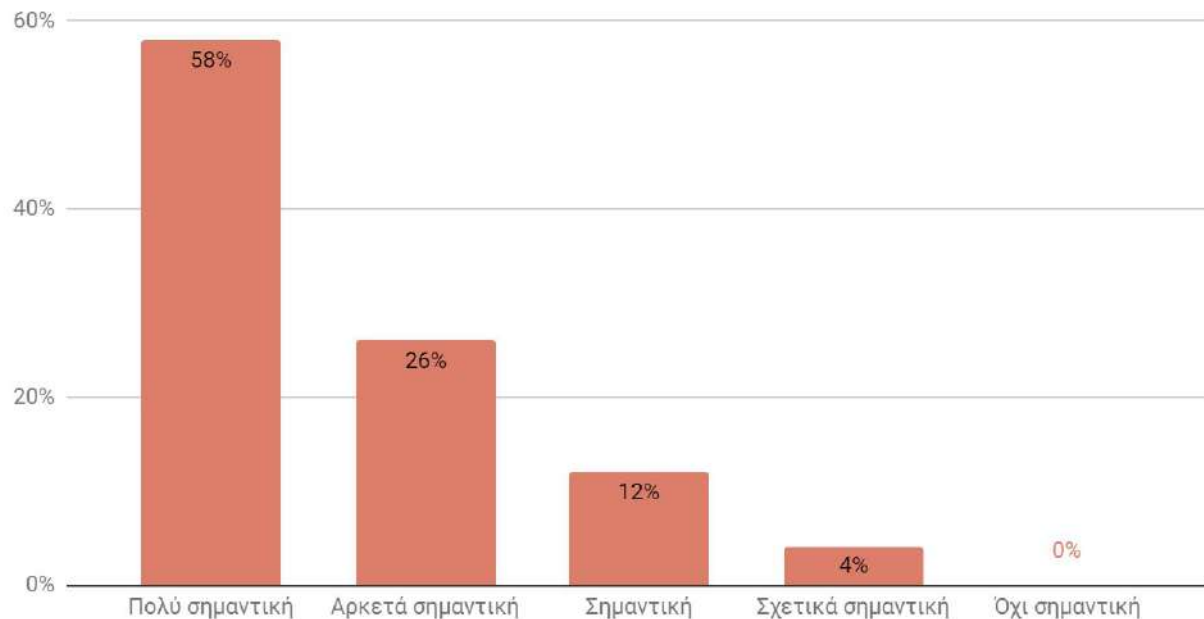
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η αξιοποίηση των φυσικών, ιστορικών και πολιτιστικών στοιχείων της περιοχής;



Τρίτη βρίσκεται η αξιοποίηση των φυσικών, ιστορικών και πολιτιστικών στοιχείων της περιοχής.

Ενίσχυση επιχειρηματικής δραστηριότητας

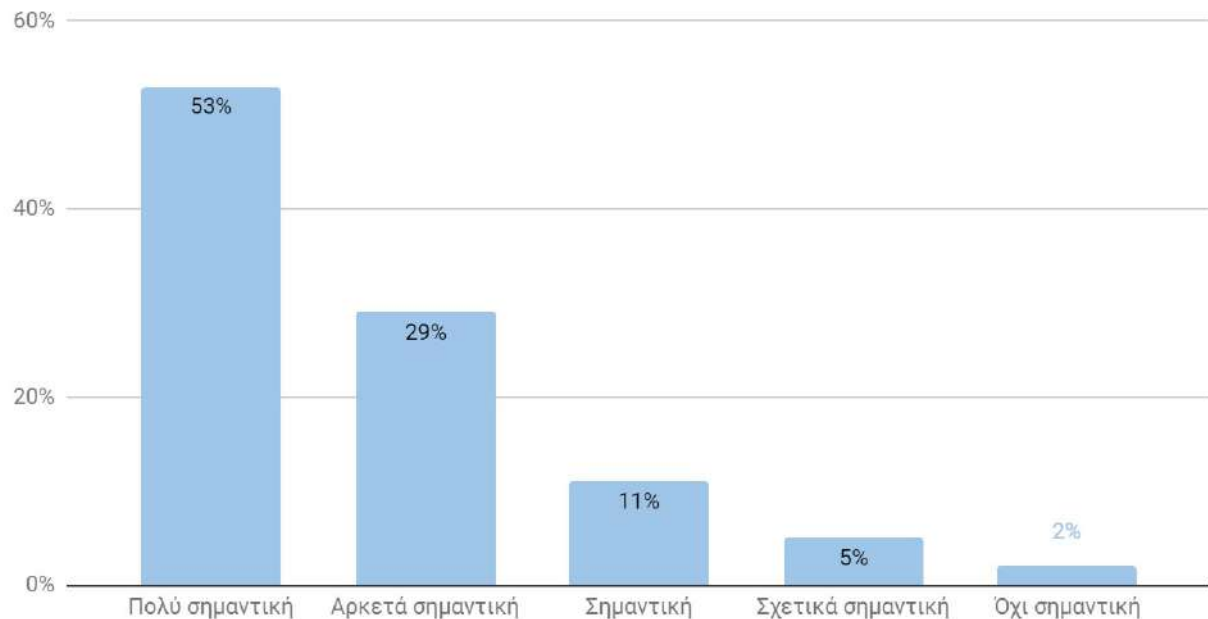
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η ενίσχυση της επιχειρηματικής και καινοτομικής δραστηριότητας της περιοχής;



Ακολουθεί η ενίσχυση της επιχειρηματικής και καινοτομικής δραστηριότητας της περιοχής, με το 58% να τη θεωρεί πολύ σημαντική.

Ενίσχυση εναλλακτικών μορφών τουρισμού

Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η ενίσχυση των εναλλακτικών μορφών τουρισμού (αθλητικός, πολιτιστικός, πεζοπορικός κλπ.);



Τέλος, η ενίσχυση των εναλλακτικών μορφών τουρισμού (αθλητικός, πολιτιστικός, πεζοπορικός κλπ.) θεωρείται πολύ σημαντική από το 53% και σημαντική από το 29%.

A busy city street scene, likely in London, featuring a large crowd of pedestrians crossing a street. In the background, there are multi-story buildings with classical architectural details. A prominent building on the left has a balcony with a Union Jack flag. A Superdry store is visible on the ground floor of the building. The scene is captured during the day with a warm, golden light, possibly from the setting or rising sun, creating a lens flare effect. The overall atmosphere is one of a vibrant, active urban environment.

novoville

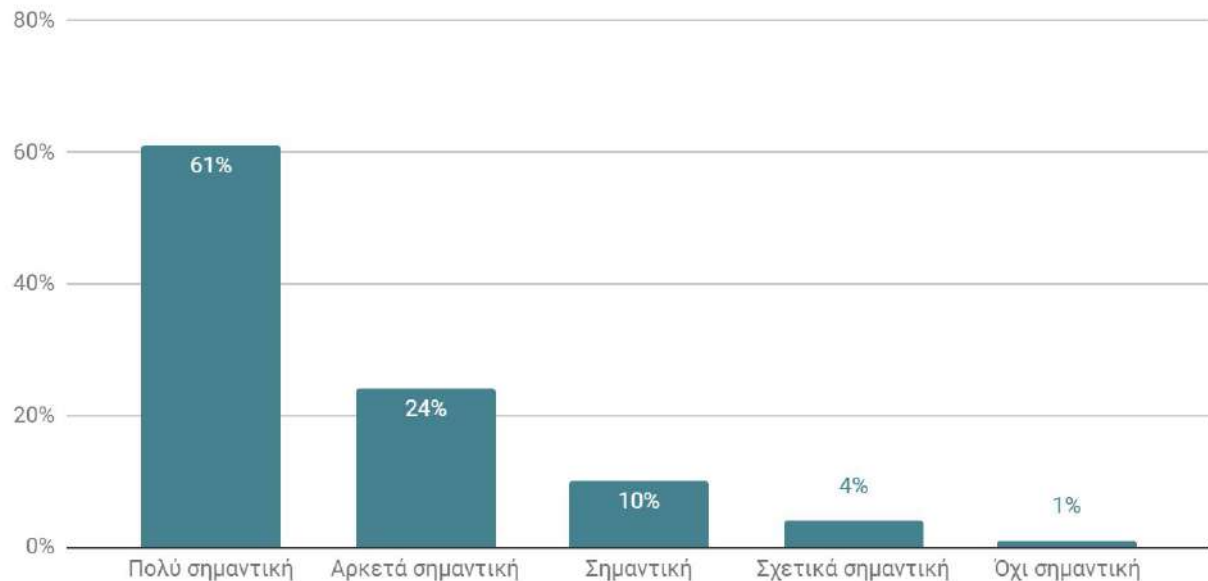
Άξονας 4: «Βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας και της Οικονομικής Κατάστασης του Δήμου»



ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ

Ηλεκτρονική διακυβέρνηση

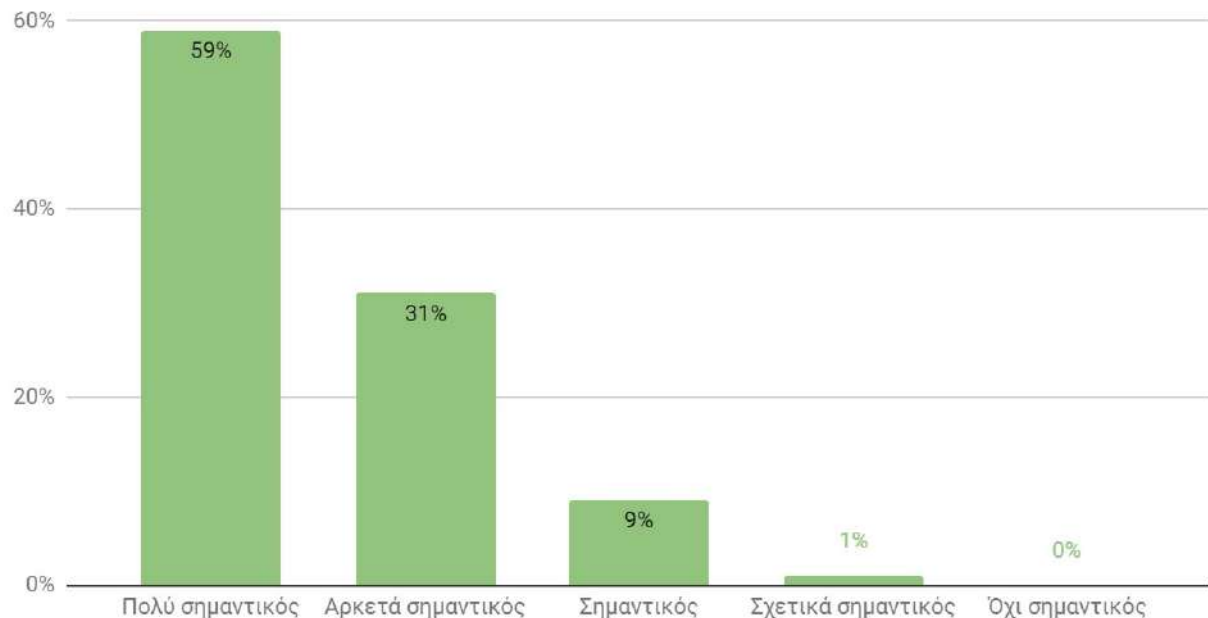
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η ενίσχυση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω σύγχρονων ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες;



Προχωρώντας στον 4ο Άξονα, σημαντικότερη θεωρείται από τους συμμετέχοντες η ενίσχυση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω σύγχρονων ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες, σε ποσοστό 61%.

Συντονισμός δημοτικών υπηρεσιών

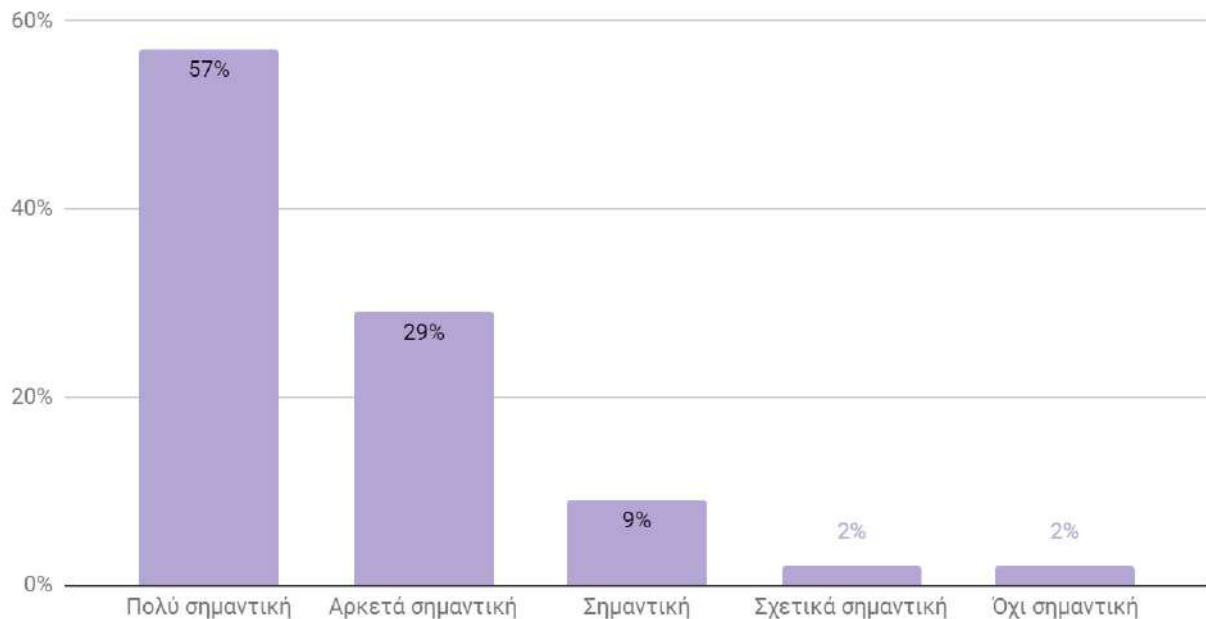
Πόσο σημαντικός θεωρείτε ότι είναι ο καλύτερος συντονισμός και μεγαλύτερη συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών του δήμου;



Το 59% δίνει μεγάλη σημασία στον καλύτερο συντονισμό και τη συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών του Δήμου.

Συνεργασία με Πανεπιστήμιο & τοπικούς φορείς

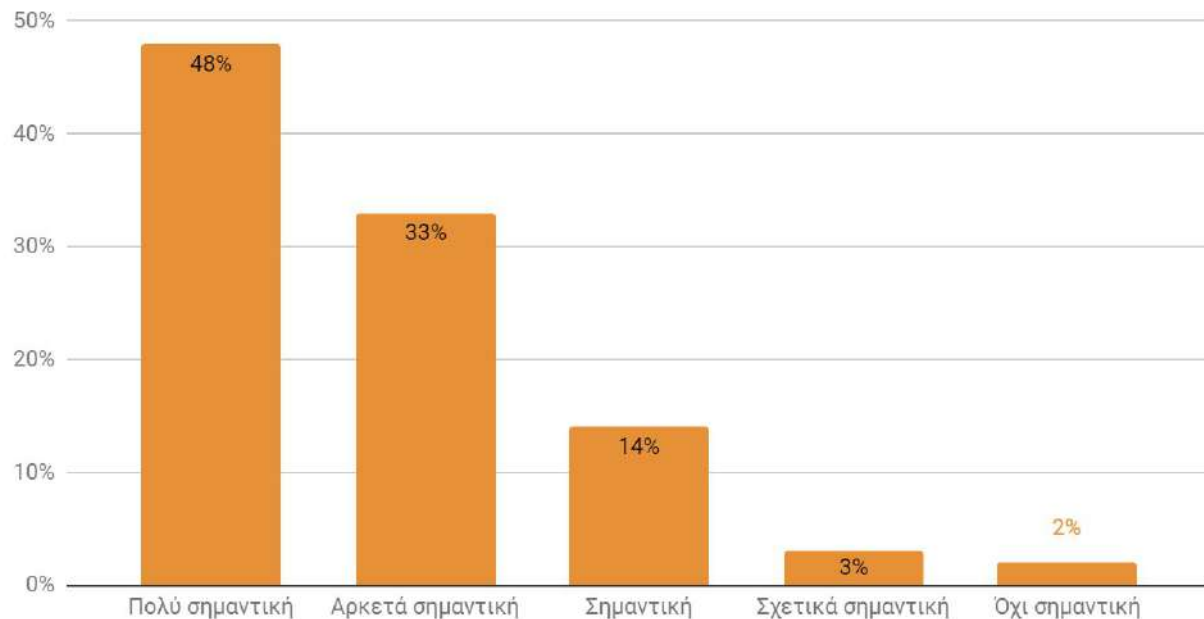
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η ανάπτυξη συνεργασιών με Πανεπιστήμιο και τοπικούς φορείς;



Ακολουθεί η ανάγκη ανάπτυξης συνεργασιών με το Πανεπιστήμιο και τοπικούς φορείς.

Συμμετοχή των πολιτών

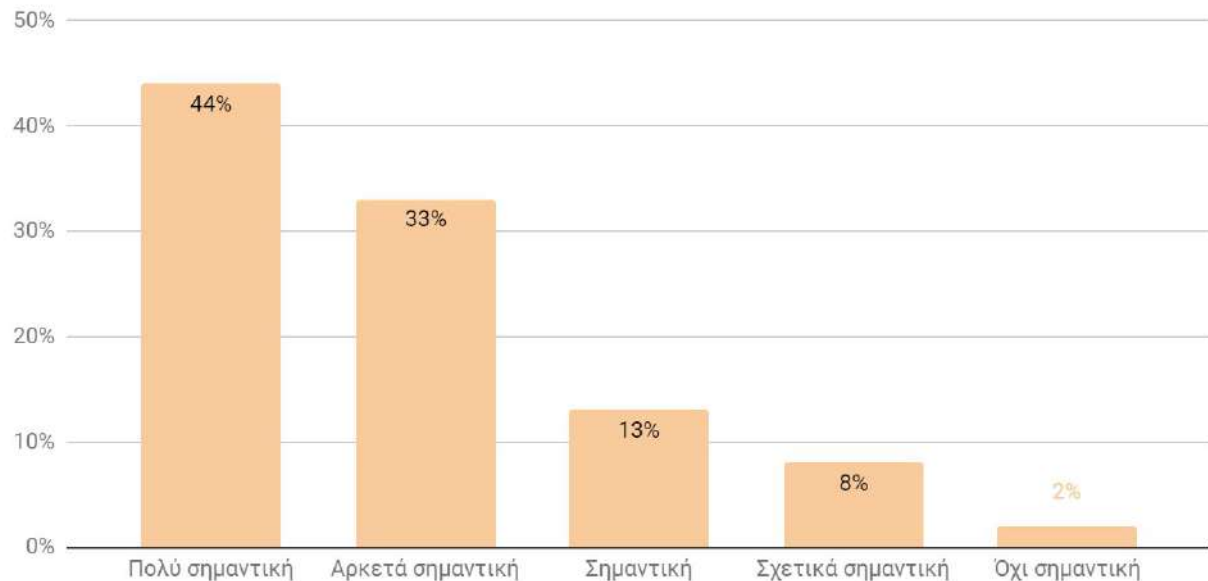
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η ενίσχυση των διαδικασιών διαβούλευσης και προώθηση της συμμετοχής των πολιτών;



Αμέσως μετά βρίσκεται η ανάγκη ενίσχυση των διαδικασιών διαβούλευσης και προώθηση της συμμετοχής των πολιτών.

Δημοτικά κτίρια & εγκαταστάσεις

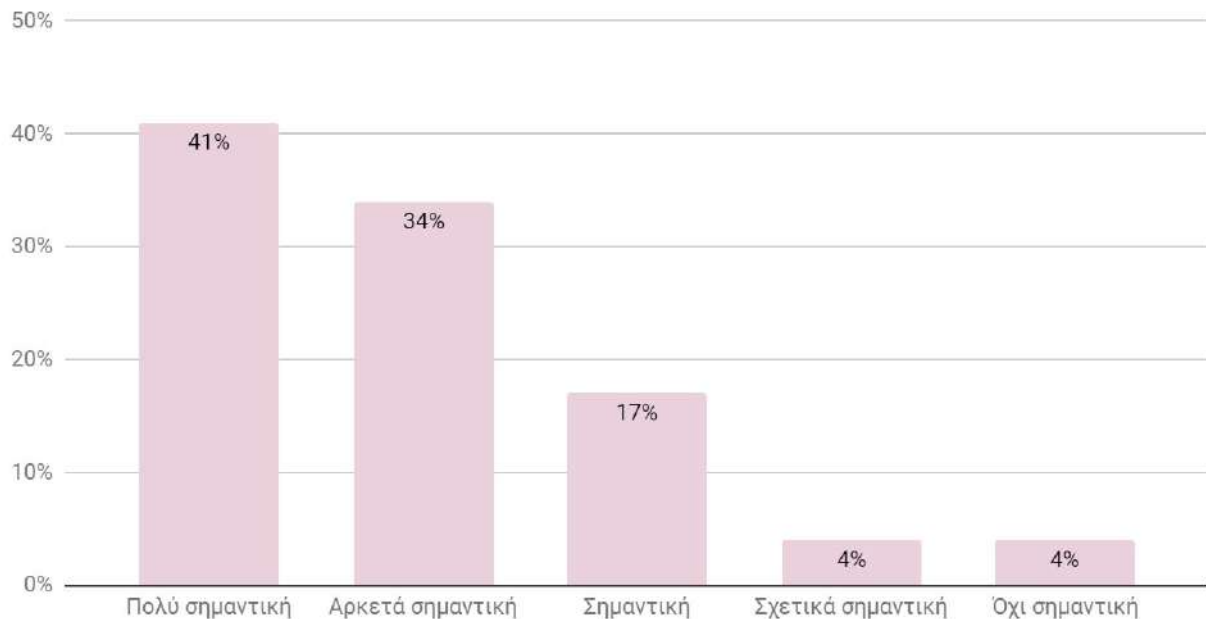
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η αντιμετώπιση προβλημάτων των δημοτικών κτιρίων και εγκαταστάσεων (συντήρηση, προσβασιμότητα, θερμομόνωση, κλπ);



Η αντιμετώπιση προβλημάτων των δημοτικών κτιρίων και εγκαταστάσεων (συντήρηση, προσβασιμότητα, θερμομόνωση, κλπ) θεωρείται πολύ σημαντική από το 44% και σημαντική από το $\frac{1}{3}$ των συμμετεχόντων.

Τυποποίηση διαδικασιών & ISO

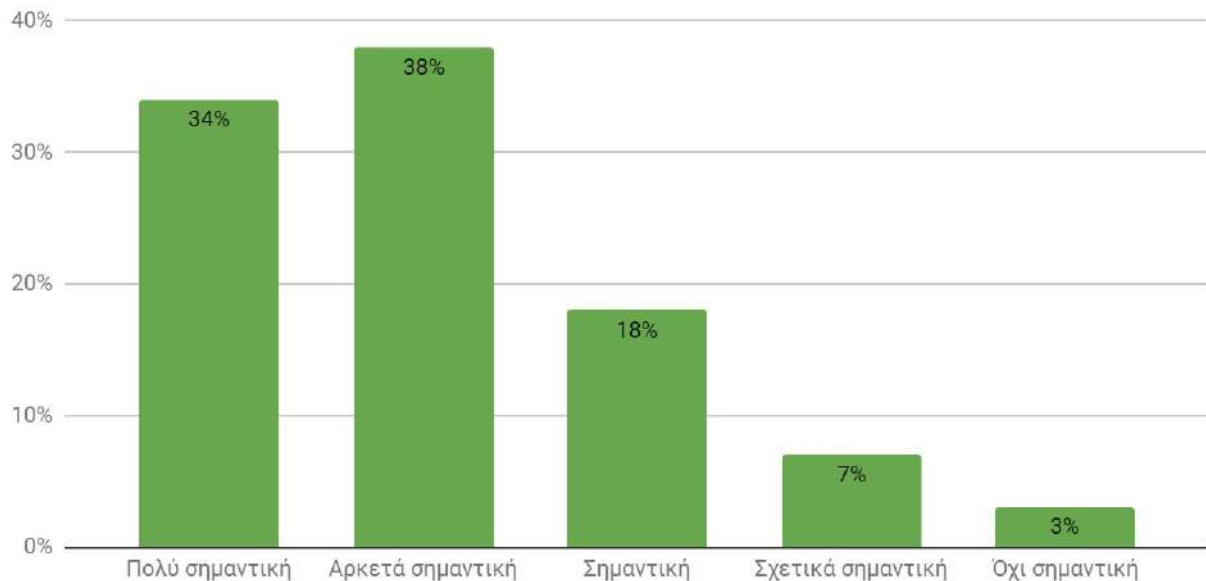
Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η τυποποίηση (απλούστευση) διαδικασιών και εισαγωγή συστημάτων ποιότητας (ISO);



Η τυποποίηση (απλούστευση) διαδικασιών και εισαγωγή συστημάτων ποιότητας (ISO) θεωρείται πολύ σημαντική από το 41% και σημαντική από το 34% των συμμετεχόντων.

Οχήματα & εξοπλισμός δημοτικών υπηρεσιών

Πόσο σημαντική θεωρείτε ότι είναι η ανανέωση οχημάτων και μηχανολογικού εξοπλισμού των υπηρεσιών για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία τους;



Η τελευταία σε σημαντικότητα προτεραιότητα του Άξονα 4 είναι η ανανέωση οχημάτων και μηχανολογικού εξοπλισμού των υπηρεσιών για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία τους, η οποία θεωρείται πολύ σημαντική από το $\frac{1}{3}$ των δημοτών.



novoville

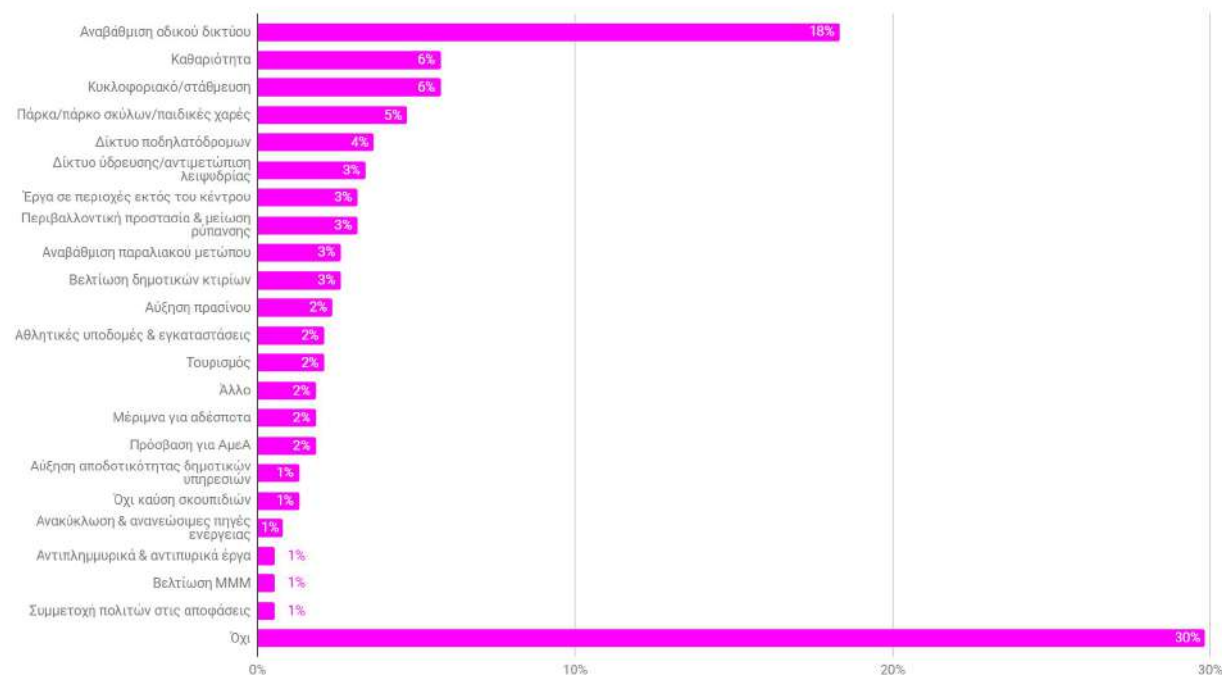
Ερωτήσεις Ανοιχτού Τύπου
Σχόλια & Παρατηρήσεις



ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ

Απαραίτητες παρεμβάσεις στο Δήμο

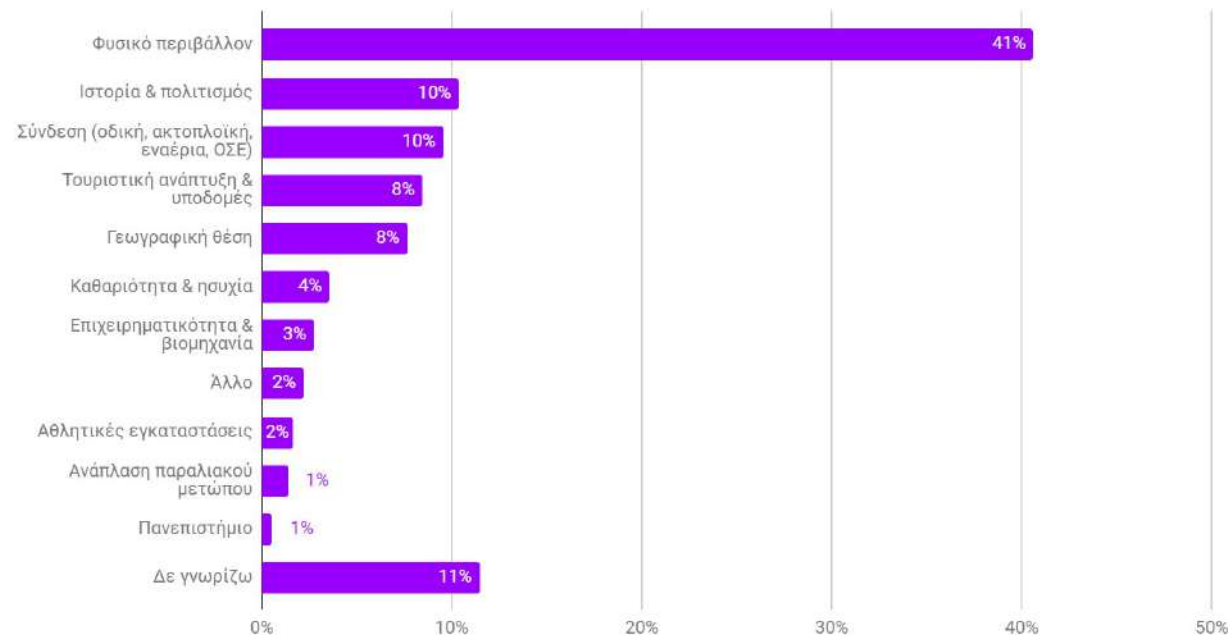
Υπάρχουν συγκεκριμένες παρεμβάσεις (έργα ή ενέργειες) που, κατά την άποψή σας, πρέπει να γίνουν στο Δήμο;



Το μεγαλύτερο ποσοστό (18%) των συμμετεχόντων που απάντησαν στην ερώτηση θεωρεί πως πρέπει να γίνουν έργα για την αναβάθμιση του οδικού δικτύου. Ακολουθούν οι παρεμβάσεις στην καθαριότητα, καθώς και στο κυκλοφοριακό και τη στάθμευση (6%).

Σημαντικότερα πλεονεκτήματα της περιοχής

Ποια στοιχεία θεωρείτε ότι είναι συγκριτικά πλεονεκτήματα της περιοχής σας και μπορούν να αναδειχθούν υπέρ της γενικότερης ανάπτυξης της περιοχής;



Τα συγκριτικά πλεονεκτήματα της περιοχής που θα πρέπει να αναδειχθούν περαιτέρω, σύμφωνα με τους συμμετέχοντες, είναι κυρίως το φυσικό περιβάλλον (41%), η ιστορία και ο πολιτισμός της περιοχής (10%) και η ευκολία πρόσβασης από την υπόλοιπη χώρα και το εξωτερικό (λιμάνι, αεροδρόμιο, οδικές αρτηρίες, σιδηροδρομικό δίκτυο) (10%).

Συμπεράσματα

και επόμενα βήματα

Συμπεράσματα ποιοτικής ανάλυσης αποτελεσμάτων (1/2)

- Στη διαβούλευση μέσω chatbot πήραν μέρος συνολικά 508 δημότες, αριθμός που ξεπερνά κατά πολύ το ποσοστό συμπλήρωσης απλών ερωτηματολογίων. Σημαντικό στοιχείο είναι ότι στη διαβούλευση **συμμετείχαν και νεότερα άτομα (18-45 ετών) σε ποσοστό 51%**, τα οποία παραδοσιακά απέχουν από τις διαδικασίες δημόσιας διαβούλευσης.
- Παρόλο που το ερωτηματολόγιο ήταν μεγάλο, φαίνεται ότι οι δημότες **θέλουν να καταθέτουν την άποψή τους** για τα θέματα του Δήμου τους και να συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Στον τομέα του Περιβάλλοντος & Ποιότητας Ζωής, οι συμμετέχοντες δίνουν μεγάλη έμφαση στη **προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας** με ποσοστό 97%.
- Στον τομέα της Κοινωνικής Πολιτικής, Υγείας, Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού, οι συμμετέχοντες θα ήθελαν κυρίως **βελτίωση των υποδομών εκπαίδευσης**, με ποσοστό 89%.

Συμπεράσματα ποιοτικής ανάλυσης αποτελεσμάτων (2/2)

- Στον τομέα της Τοπικής Οικονομίας και της Απασχόλησης οι συμμετέχοντες βλέπουν ως σημαντικότερη την ανάγκη για **μείωση της ανεργίας και υποστήριξη της απασχόλησης της περιοχής**, με ποσοστό 94%.
- Στον τομέα της Διοικητικής Ικανότητας και της Οικονομικής Κατάστασης του Δήμου θεωρείται σημαντικότερη η **ενίσχυση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω σύγχρονων ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες** (85%).
- Οι δημότες θα ήθελαν να γίνουν παρεμβάσεις που αφορούν κυρίως στη **βελτίωση & αναβάθμιση του οδικού δικτύου** (ασφαλτόστρωση, φωτισμός, πεζοδρόμια, προσβασιμότητα).
- Τέλος, ως δυνατότερο σημείο του Δήμου το οποίο μπορεί να αναδειχθεί περαιτέρω επιταχύνοντας την ανάπτυξη κρίνεται ο **φυσικός πλούτος** της περιοχής, που προσφέρει συνδυασμό βουνού και θάλασσας.